

## Términos y condiciones

### Old Chevy Tienda y Zapatería

**Old Chevy Tienda y Zapatería** es una tienda virtual ubicada en Costa Rica, cuyo domicilio físico se encuentra en Alajuela 175 norte del parque central de Alajuela, al costado oeste de Bestbrands., nuestra tienda en línea, tiene como objetivo poner a disposición de los clientes la mejor calidad de productos, con un sistema de comercialización fácil y accesible. Si usted se registra e ingresa como usuario a Old Chevy Tienda y Zapatería y compra en línea en la tienda, se da por entendido que acepta los siguientes Términos y Condiciones, por lo que por favor le pedimos que los lea cuidadosamente.

### Comunicaciones electrónicas

Al visitar nuestro sitio **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, enviarnos e-mails, vía Whatsapp o al registrarse en **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, usted está estableciendo una comunicación electrónica con nosotros, por lo tanto usted acepta recibir de nuestra parte comunicados electrónicos/mensajes, ya sea que estos se hagan a través de correos electrónicos, por mensajes o por avisos colocados en nuestro sitio. Se deja entendido entonces que usted acepta que todo comunicado de nuestra parte está dentro de la legalidad y no constituyen spam. No obstante, y en atención a brindarle el mejor servicio posible, **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, reserva el derecho de comunicarse con usted por cualquier vía disponible.

### Derechos de autor

Todo el contenido en este sitio tales como logos, textos, gráficos, iconos, imágenes, audios, descargas digitales, información de usuarios, y videos es propiedad de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea. Y no está permitido ni autorizado el uso de ningún contenido digital de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, en otro sitio, salvo autorización por escrito **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea. Usted no puede utilizar ningún contenido digital de este sitio para hacer publicaciones que causen confusión a otros usuarios o bien que desacrediten o menosprecien a **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, ni registrar a su nombre ningún contenido digital de este sitio. Otras marcas que no sean propiedad de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, y que aparecen en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden o no tener ningún tipo de relación con **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto de la tienda virtual **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, como tampoco ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información de la tienda virtual **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea.

Mi **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, reserva el derecho de modificar, ampliar, o

reducir cualquier información contenida en su sitio, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

## **Método de envío**

El sistema general de envío de la mercadería adquirida en **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, es el que realiza el servicio de **EMS de Correos de Costa Rica**, la cual incluso puede ser el retiro personal en las tiendas de **Old Chevy Tienda y Zapatería**. EMS de Correos de Costa Rica es una opción segura y expedita de hacer entregas a domicilio a cualquier parte de Costa Rica. El costo del envío es determinado por Correos de Costa Rica de acuerdo a una tabla de valores establecida por esa empresa y no depende de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea.

El envío que se realice fuera del Gran Área Metropolitana se espera sea entregado en un plazo no mayor a 4 días hábiles desde el momento de haber sido despachado a Correos de Costa Rica, sin embargo **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, depende exclusivamente de los tiempos de entrega que Correos de Costa Rica tenga para el servicio EMS, para ello, el cliente puede ingresar al sitio de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, y corroborar que su compra ya ha sido despachada, y por lo tanto a partir de allí cualquier demora en la entrega depende de Correos de Costa Rica y sobre ella no recae ninguna responsabilidad en **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea.

El cliente cuando realice el pedido debe especificar lo más claramente posible la dirección de entrega, un número telefónico y un correo electrónico para poder contactarlo para hacer la entrega del pedido. La dirección de facturación y del envío del pedido debe ser la misma.

En caso de que no se encuentre el cliente en el momento de la entrega del pedido, se aplicara la política vigente de Correos de Costa Rica para la entrega del paquete. Cualquier error en la dirección especificada por el cliente exime de responsabilidad en la entrega a **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea.

## **Métodos de Pago**

**Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, acepta la posibilidad de cancelar su compra de la siguiente manera: Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página [oldchevy.com](http://oldchevy.com) el cliente puede estar seguro de realizar su compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes siempre son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Por medio de Sinpe Móvil

## **Privacidad y seguridad de los datos**

Al utilizar la página de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, [www.oldchevy.com](http://www.oldchevy.com),

asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de nuestro sitio web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos tan pronto le sea posible por medio del correo [oldchevyocr@gmail.com](mailto:oldchevyocr@gmail.com) o a nuestro teléfono 8410-4769

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos que el cliente nos suministre para ingresar a nuestro sitio y efectuar sus compras en él, nunca serán compartidos con terceras personas, empresas de manejo de datos u otros sistemas vinculados a la información de datos personales y son de exclusivo uso de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, a los efectos de asegurarle el mejor servicio posible.

### **Políticas de Cancelación de pedido**

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión dentro del plazo señalado exclusivamente a nuestro teléfono por Whatsapp 8410-4769, informándonos su nombre, producto adquirido y el número de pedido.

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero a la misma tarjeta con la cual realizó la compra, en el lapso de las siguientes 72 horas.

### **Políticas de devolución**

En su calidad de cliente de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, usted tiene el derecho de realizar una devolución de mercadería adquirida en nuestro sitio web, una vez que la haya recibido si el mismo no respondiera a las tallas elegidas

La mercadería devuelta debe ser presentada en nuestra tienda en un máximo de 48 horas después de haber sido recibida y sin presentar daños, perjuicio de uso o merma de material. con todas las etiquetas y sellos.

Para hacer efectivo el beneficio de devolución, el cliente debe enviar a **Old Chevy Tienda y Zapatería**, un correo electrónico a [oldchevyocr@gmail.com](mailto:oldchevyocr@gmail.com) explicando los motivos de la devolución, confirmando el estado del producto a devolver y señalando claramente si desea el cambio del producto o la devolución del dinero a la misma tarjeta con la cual realizó la compra.

### **Garantía**

Salvo expresa indicación en la descripción y características del producto en nuestro sitio web, todos los productos de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, tienen un mes de garantía contra defectos de fabricación. En caso de que el producto presentara un comprobable defecto de fábrica, se cambiará por uno nuevo.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fábrica y por lo tanto esta garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto o a deterioros por parte de la manipulación en la entrega a cargo de Correos de Costa Rica, ya que se entiende que el producto sale de **Old Chevy Tienda y Zapatería**, tienda en línea, con empaques de seguridad y protección suficiente para su normal manipulación.

Nuestros medios de contacto para hacer efectiva la garantía serían únicamente los que dejamos por acá:

Correo: [oldchevycr@gmail.com](mailto:oldchevycr@gmail.com)

Teléfono: 8410-4769